

## **CIS voorwaarden plaatsen Vertrouwelijke Mededeling**

De verzekeraar of gevolmachtigde heeft in bepaalde gevallen het recht om zelf een verzekering te beëindigen. Dit noemt men ook wel een royement. Dergelijke situaties zijn in de polisvoorwaarden van de verzekeringsproducten aangegeven.

Een verzekering is een overeenkomst waar verzekeraar of gevolmachtigde en verzekerde allebei bepaalde verplichtingen hebben. Wanneer een verzekerde zijn verplichtingen niet nakomt, kan een verzekeraar of gevolmachtigde de verzekering beëindigen. De opzegging kan worden geregistreerd in de CIS databank. Deze registratie wordt in de CIS databank een '*Vertrouwelijke Mededeling in verband met Royement niet nakomen contractuele verplichtingen*' genoemd.

Om deze opzeggingen als Vertrouwelijke Mededeling in de CIS databank te mogen registreren, zijn een aantal stappen vereist. Deze moeten worden uitgevoerd omdat anders geen registratie mag plaatsvinden. De stappen zijn opgenomen in het document "Werkinstructie en voorschriften Vertrouwelijke Mededelingen", beschikbaar gesteld aan al onze deelnemers.

### De verplichte stappen voor registratie in de CIS databank zijn:

1. Verzekerde of verzekeringnemer is in gebreke gesteld met een redelijke termijn om zijn contractuele verplichtingen uit de verzekeringsovereenkomst na te komen;
2. Verzekerde of verzekeringnemer is toerekenbaar in verzuim (artikel 6:81 – 83 BW);
3. De opzeggingsreden staat in de polisvoorwaarden en het royement is duidelijk gemotiveerd schriftelijk aan de betrokkene meegedeeld;
4. Registratie Vertrouwelijke Mededeling in verband met Royement niet nakomen contractuele verplichtingen in de CIS databank door een geautoriseerd persoon.

---

Wanneer de verzekeringspremie niet of niet tijdig is voldaan kan een verzekeraar of gevolmachtigde ook de verzekering beëindigen. Deze registratie wordt in de CIS databank een '*Vertrouwelijke Mededeling in verband met Royement niet nakomen (financiële) contractuele verplichtingen*' genoemd.

Deze opzeggingen kunnen in de CIS databank worden geregistreerd maar kunnen ook alleen in de interne systemen van een verzekeraar of gevolmachtigde vastgelegd worden (en niet zichtbaar voor andere verzekeraars); de regels die daarvoor gelden zijn niet bij CIS bekend (zijn eigen interne regels in combinatie met wettelijke regels).

### De verplichte stappen voor registratie in de CIS databank zijn:

1. Er moet sprake zijn van een verzonden factuur;
2. Er is een eerste aanmaning verzonden (met een betaaltermijn van minimaal 14 dagen);
3. Er is een tweede aanmaning verzonden en daarbij gewezen op de mogelijke consequenties;
4. Er is contact opgenomen met de verzekeringnemer (persoonlijk, telefonisch of per e-mail);
5. Er is een proportionaliteitsafweging gemaakt van de CIS registratie CIS. Er is een proportionaliteitsafweging gemaakt (door de aangewezen persoon die is belast met de proportionaliteitsafweging binnen de organisatie) of het belang van registratie van het royement en de persoonsgegevens in de CIS databank voor de verzekeringsbranche prevaleert ten opzichte van het belang van de bescherming van de persoonlijke levenssfeer van betrokkene. Onderdeel van deze afweging is de beoordeling of alle verplichte stappen zijn genomen en vastgelegd;

6. A) Het royement is medegedeeld aan de verzekeringnemer; meedelen dat de CIS registratie zal plaatsvinden en er gestart is/wordt met een incassoprocedure; of  
B) Het royement is medegedeeld aan de verzekeringnemer en conform een werkinstructie inclusief een 4-ogencontrole is bepaald door de deelnemer of een CIS registratie gepast is.
7. Registratie "Vertrouwelijke Mededeling in verband met Royement niet nakomen (financiële) contractuele verplichtingen" in de CIS databank door een geautoriseerd persoon.

De eerste royementsregistratie van de "Vertrouwelijke Mededeling in verband met Royement niet nakomen (financiële) contractuele verplichtingen" is alleen voor de (organisatie van de) registrerende deelnemer raadpleegbaar is. Andere CIS deelnemers zien de eerste registratie niet. Als betrokkene binnen drie jaar opnieuw zijn betalingsverplichtingen niet nakomt en daarop het royement volgt van de verzekering door dezelfde of een andere CIS deelnemer volgt een tweede registratie. Daarbij moet ook aan de in de werkinstructie opgenomen voorwaarden zijn voldaan. Vanaf dat moment worden de registraties vanaf de tweede zichtbaar voor alle CIS gebruikers.