

CRT Protocol

Inhoudsopgave

Inleiding	3
Preambule	4
Begripsbepalingen CRT Protocol	5
Toepassing van dit Protocol	6
Artikelen	6
1. Verantwoordelijke en verwerker	6
2. Doel CRT	6
3. Werking CRT	7
4. Verplichtingen van CRT deelnemers	7
5. Verplichtingen van verzoekers	8
6. Verplichtingen van de CRT gebruiker	8
7. Verplichtingen van CIS	8
8. Informatieplicht, recht op inzage en correctie en bewaartermijn	9
9. Beveiliging	9
10. Geheimhouding	9
11. Werkinstructies.....	10
12. Wijzigingen	10
Toelichting.....	11
Algemeen	11
Werking	11
Beperkte doeleinden	11
Voor wie is CRT?	12
Vereisten van proportionaliteit en subsidiariteit, en doelbinding.....	12
Begrippen.....	12
Verantwoordelijke en Verwerker	13
Verplichtingen van CRT gebruiker	13
Verplichtingen CIS	14
Informatieplicht, recht op inzage en correctie.....	14

Inleiding

Het Verbond van Verzekeraars, maar ook andere partijen die werkzaam zijn binnen de verzekeringsbranche, ontvangen dagelijks uit verschillende bronnen diverse meldingen over mogelijke fraudezaken of meldingen over veiligheids- en integriteitsissues. Deze kunnen invloed hebben op de verzekeringsdekking en een bedreiging vormen voor het imago van de bedrijfstak. Dit soort meldingen zijn, bij afwezigheid van actuele relatiegegevens in bijvoorbeeld de databank van Stichting Centraal Informatie Systeem voor in Nederland werkzame verzekeringsmaatschappijen (CIS), voor een groot deel niet te herleiden op branchegroep niveau. Daar is wel behoefte aan.

Het gaat bijvoorbeeld om door de politie geconstateerde misdrijven in relatie tot een verzekering (waarvan de risicodragers onbekend is maar ook verhaal op daders lastig is), anonieme tips over fraude en informatie over de ontruiming van hennepkwekerijen. Naast het aspect schadebeperking is ook behoefte bij de verzekeraars en gevolmachtigden om bijvoorbeeld bij een (vlieg) ramp proactief te handelen om consumenten en/of nabestaanden, die het spoor bijster zijn ten aanzien van de verzekeringen, te kunnen ondersteunen. Met een verzameling van actuele relatiegegevens kan o.a. zeer snel en gericht worden vastgesteld bij welke verzekeraar of gevolmachtigde een overlijdensrisicoverzekering is afgesloten of waar een pand verzekerd is. Daarnaast willen fraudeonderzoekers van de verzekeraars de gelegenheid krijgen gericht te laten zoeken naar verzekeraars en gevolmachtigden die ook zaken doen met de partij die zij op dat moment onderzoeken op mogelijke fraude. In opdracht van het Verbond van Verzekeraars heeft CIS het initiatief genomen een zogeheten Referentie Tool te ontwikkelen, die partijen kan ondersteunen bij het traceren van risicodragers die mogelijk bij een (veiligheids- of integriteits-) issue betrokken zijn.

De CIS Referentie Tool (CRT) is een centraal zoekstelsel en heeft als doel om CIS deelnemers en daartoe toegelaten publieke- en private organen te ondersteunen bij het traceren van verzekeraars en gevolmachtigden van personen, bedrijven, objecten en risico-adressen, op basis van een verwijzings signaal. De tool faciliteert de informatie-uitwisseling en vergroot de mogelijkheid tot samenwerking tussen publieke en private partijen. CRT beoogt verzekeraars en anderen in staat te stellen te achterhalen waar verzekeringen zijn ondergebracht, en dat ten behoeve van de verzekerden zelf of eventueel hun nabestaanden alsmede voor opsporingsdoeleinden. De CRT databank is samengesteld op basis van de daartoe door aan CRT deelnemende CIS deelnemers aangeleverde (persoons)gegevens.

Het Centrum Bestrijding Verzekeringscriminaliteit (CBV), onderdeel van het Verbond van Verzekeraars, zal als enig geautoriseerde gebruiker van dit systeem verzoeken van CIS deelnemers en publieke-private organen in behandeling nemen en de zoekopdrachten in de CRT databank uitvoeren. Het CBV stelt per verzoek vast of de zoekopdracht voldoet aan de doelen die zijn opgenomen in dit CRT Protocol. Is dat niet het geval, wordt het verzoek niet gehonoreerd.

In dit protocol zijn door CIS, samen met het Verbond van Verzekeraars, de regels vastgelegd voor de verwerking van (persoons)gegevens in het kader van het gebruik van CRT en de CRT databank. Deze regels zijn opgesteld binnen de kaders van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en, voor zover relevant, andere regelgeving.

Preambule

- A.** CIS, het Verbond van Verzekeraars en de CRT deelnemers die (persoons)gegevens ter beschikking stellen ten behoeve van CRT, alsmede verzoekers die van CRT gebruik maken en als gevolg daarvan over deze (persoons)gegevens kunnen beschikken, hechten eraan dat met deze (persoons)gegevens zorgvuldig wordt omgegaan en dat deze vertrouwelijk worden behandeld, een en ander overeenkomstig de daarop van toepassing zijnde privacywet- en regelgeving.
- B.** De AVG en verschillende sectorale regelingen, zoals in voorkomend geval de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars (GVPV), bieden waarborgen voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer van natuurlijke personen ("betrokkenen") met betrekking tot het verwerken van hun persoonsgegevens.
- C.** CRT betreft een verwijzingsinstrument of -tool waarmee de CRT gebruiker op verzoek van verzoekers in staat is gerichte zoekopdrachten te doen in de CRT databank, die is samengesteld op basis van door CRT deelnemers aangeleverde (persoons)gegevens.
- D.** Er wordt in het kader van CRT slechts een beperkte set van persoonsgegevens verwerkt, waarvan geen bijzondere gegevens (in de zin van artikel 9 AVG) deel uitmaken.

Begripsbepalingen CRT Protocol

Begripsbepalingen CRT Protocol	
Betrokkene	De geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon op wie persoonsgegevens betrekking hebben.
CRT	CIS Referentie Tool, zijnde een zoekstelsel dat de CRT gebruiker in staat stelt om op verzoek van een verzoeker zoekopdrachten te doen in de CRT databank, teneinde na te gaan of er bij een of meer CRT deelnemers een verzekering is afgesloten met betrekking tot een specifieke (rechts)persoon of een specifiek object.
CRT data	Het aangeleverde bestand dat deel gaat uitmaken van de CRT databank en dat is samengesteld op basis van gegevens afkomstig van de door CRT deelnemers aangeleverde verzekeringsgegevens, waaronder in voorkomend geval persoonsgegevens.
CRT databank	Is samengesteld op basis van de CRT data, waaronder gegevens betreffende een natuurlijk persoon (betrokkene), rechtspersoon, voertuig, vaartuig en opstal.
CRT deelnemer	De erkende deelnemer in de zin van artikel 2.1, onder a t/m f, van de deelnemersovereenkomst, zijnde de in voornoemde bepaling genoemde verzekeraar, gevolmachtigde of onderlinge waarborgmaatschappij, die gegevens (waaronder ook persoonsgegevens) aanlevert ten behoeve van de CRT databank.
CRT uitvoerder gebruiker	Hierna te noemen "CRT gebruiker". Een medewerker van het Centrum Bestrijding Verzekeringscriminaliteit van het Verbond van Verzekeraars.
Deelnemer verzoeker	Hierna te noemen "verzoeker". De erkende deelnemer in de zin van artikel 2.1, onder a t/m f, van de deelnemersovereenkomst, of een andere bij dit protocol opgenomen publiek- en privaatrechtelijke organisatie, die overeenkomstig dit protocol, een verzoek mag indienen bij de CRT Gebruiker.
Deelnemersovereenkomst	De overeenkomst tussen enerzijds CIS en anderzijds de erkende deelnemer, op basis waarvan deze deelnemer toegang heeft tot de CIS databank en overige CIS dienstverlening, waaronder ook wordt begrepen het gebruik van CRT overeenkomstig dit protocol.
Gegevens	Gegevens betreffende een natuurlijk persoon (betrokkene), rechtspersoon, voertuig, vaartuig of opstal c.q. risicoadres voor zover deze worden verwerkt in het kader van (het gebruik van) CRT.
Persoonsgegevens	Gegevens betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon (betrokkene), voor zover deze worden verwerkt in het kader van (het gebruik van) CRT.
Protocol	Het onderhavige protocol waarin de regels zijn vastgelegd met betrekking tot CRT en meer in het bijzonder de verwerking van persoonsgegevens in het kader van het gebruik daarvan.
Verantwoordelijke	De rechtspersoon die, alleen of tezamen met anderen, het doel en de middelen voor de verwerking van (persoons)gegevens vaststelt, in de zin van artikel 4 sub 7 AVG.
Verwerker	Degene die een Verwerking van Persoonsgegevens uitvoert zoals benoemd in de AVG (artikel 4 sub 8).
Verwerking	Elke handeling of elk geheel van handelingen met betrekking tot persoonsgegevens, waarvan sprake is in het kader van CRT, waaronder het verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, wijzigen, raadplegen, gebruiken, verstrekken en vernietigen.
Verzoek	Informatievraag afkomstig van een verzoeker die kan leiden tot een zoekopdracht in de CRT databank door de CRT Gebruiker, na een beoordeling door de CRT Gebruiker of dat verzoek voldoet aan de in het CRT protocol gestelde doelen en verplichtingen.
Zoekopdracht	Een opdracht in de CRT databank waarmee door de CRT gebruiker, ten behoeve van een verzoeker, wordt nagegaan of er bij een of meer CRT deelnemers een verzekering is afgesloten (geweest) met betrekking tot een specifieke (rechts) persoon of een specifiek object.

Toepassing van dit Protocol

Dit protocol is van toepassing op CRT en meer in het bijzonder de verwerking van persoonsgegevens in het kader van het gebruik daarvan. Het bevat afspraken over (wijze van) aanlevering van gegevens, waaronder persoonsgegevens, door CRT deelnemers en het gebruik daarvan door verzoekers en de CRT gebruiker.

Artikelen

1. Verantwoordelijke en verwerker

- 1.1** Het gebruik van CRT kan verwerking van persoonsgegevens met zich brengen. Verantwoordelijke voor de verwerking van deze persoonsgegevens zijn:
- a.** de CRT deelnemer voor zover deze de persoonsgegevens aanlevert op basis waarvan de CRT databank wordt samengesteld, en voor zolang deze persoonsgegevens daarin beschikbaar zijn voor het doen van CRT zoekopdrachten;
 - b.** de verzoeker voor zover persoonsgegevens worden verwerkt in het kader van een door hem, of op verzoek van hem, in de CRT databank gedane zoekopdracht, alsmede voor zover deze verzoeker vervolgens kan beschikken over in het zoekresultaat opgenomen persoonsgegevens.
- 1.2** CIS draagt zorg voor het beheer van CRT en van de gegevens van de CRT deelnemers die ten behoeve van de toepassing van CRT zijn opgeslagen. Als zodanig is CIS derhalve verwerker met betrekking tot de verwerking van de persoonsgegevens in het kader van het gebruik van CRT.
- 1.3** Zowel CRT deelnemers als verzoekers kunnen desgewenst bij de verwerking van persoonsgegevens, waarvoor zij verantwoordelijke zijn, gebruik maken van een door hen in te schakelen verwerker. In dat geval wordt door hen zorggedragen dat met deze verwerker een verwerkersovereenkomst wordt gesloten, waarin schriftelijk (of in een andere gelijkwaardige vorm) ten minste wordt vastgelegd dat deze verwerker de persoonsgegevens slechts in opdracht van CRT deelnemer of verzoeker verwerkt, verplicht is tot geheimhouding van de persoonsgegevens en passende technische en organisatorische maatregelen heeft genomen ter beveiliging van de persoonsgegevens.

2. Doel CRT

- 2.1** CRT heeft als doel, met inachtneming van alle verplichtingen van artikel 4 en 5 van dit Protocol:
- a.** Verzoekers in staat te stellen door middel van verzoeken ingediend bij de CRT gebruiker na te gaan of bij een of meer CRT deelnemer(s) een verzekering is afgesloten met betrekking tot een specifieke (rechts)persoon of een specifiek object (zijnde: een bedrijf, voertuig, vaartuig of opstal c.q. risicoadres); en
 - b.** CRT deelnemers de mogelijkheid te bieden om door de CRT gebruiker te worden gevonden als deze door middel van zoekopdrachten in de CRT databank nagaan of bij een of meer CRT deelnemers een verzekering is afgesloten met betrekking tot een specifiek (rechts)persoon of een specifiek object (zijnde: een bedrijf, voertuig, vaartuig of opstal c.q. risicoadres).
- 2.2** Verwerking van gegevens in de CRT databank en verwerking van verzoeken door middel van CRT hebben tot doel het traceren van een verzekeraar of gevolmachtigde bij een specifieke (rechts) persoon of een specifiek object (zijnde: een bedrijf, voertuig, vaartuig of opstal c.q. risicoadres). In de CRT databank, en via CRT, worden niet meer gegevens verwerkt dan voor dit doel noodzakelijk zijn.

2.3 Verwerking van gegevens door middel van het behandelen van een verzoek via CRT vindt slechts plaats als de verzoeker aan de CRT gebruiker aantoont dat sprake is van:

- a. een veiligheids- of integriteitskwestie waar de verzoekende CRT deelnemer bij betrokken is, is geweest, of kan raken;
- b. een veiligheids- of integriteitskwestie waar een privaatrechtelijke organisatie, die overeenkomstig dit protocol een verzoek mag indienen bij de CRT gebruiker, bij betrokken is, is geweest of kan raken;
- c. een zwaarwegend algemeen belang;
- d. een onderzoeks- of opsporingsbelang, voor zover het verzoek afkomstig is van een publiekrechtelijke opsporingsinstantie;
- e. een wettelijke verplichting.

2.4 Verzoeken worden niet ingediend dan wel uitgevoerd als de verzoeker een andere, minder ingrijpende, mogelijkheid kan hanteren om de gegevens van een verzekeraar of gevolmachtigde te traceren, behoudens in het geval dit voor de verzoeker een onevenredige inspanning vereist.

2.5 Verzoeker moet aan de CRT gebruiker kunnen aantonen dat het verzoek aan de proportionaliteits- en subsidiariteitsvereisten uit artikel 2.3 onder (a), (b) en (c) en artikel 2.4 voldoet.

3. Werking CRT

CRT werkt op de volgende wijze:

- a. CRT deelnemers leveren de gegevens, overeenkomstig de gegevensstandaard en het aanleverformaat die door CIS zijn bepaald, ten behoeve van CRT;
- b. CIS stelt op basis van de aangeleverde gegevens signaleringen vast die vervolgens, voorzien van een identifier voor de desbetreffende CRT deelnemer, worden vastgelegd in de CRT databank;
- c. CIS maakt mogelijk dat door middel van een webportaal op verzoek van verzoeker door de CRT gebruiker zoekopdrachten kunnen worden gedaan met gebruikmaking van zoektermen die verwijzen naar een specifieke (rechts) persoon, bedrijf, voertuig, vaartuig en opstal c.q. risicoadres. Verzoeker moet onderbouwen om welke reden(en) een verzoek wordt ingediend.
- d. Als de zoektermen voorkomen in de CRT databank levert dat een verwijzing op naar de CRT deelnemer(s) die de desbetreffende gegevens heeft (hebben) aangeleverd.
- e. De CRT gebruiker ontvangt uit de CRT databank het zoekresultaat en beoordeelt dit. De CRT gebruiker kan vervolgens, als daartoe aanleiding bestaat, in contact treden met de CRT deelnemer(s) die in het zoekresultaat is (zijn) vermeld. De CRT gebruiker laat de verzoeker weten welke CRT deelnemer(s) in het zoekresultaat is (zijn) vermeld.

4. Verplichtingen van CRT deelnemers

Onverminderd de overige in dit protocol en andere op relevante wet- en regelgeving aan hen opgelegde verplichtingen, waarborgen CRT deelnemers:

- a. dat de door hen ten behoeve van CRT aangeleverde gegevens, waaronder persoonsgegevens, in overeenstemming met de AVG, en eventuele andere relevante wet- en regelgeving, zijn verkregen, en dat deze gegevens voor de doeleinden van CRT mogen worden aangeleverd en verwerkt;
- b. dat deze gegevens tijdig (minimaal 1 keer per kwartaal) worden aangeleverd en dat deze gelet op de doeleinden waarvoor deze zijn verzameld en/of vervolgens worden verwerkt, toereikend, ter zake dienend en niet bovenmatig zijn;

- c. het gebruik van de CRT databank is gebonden aan reciprociteit, hetgeen wil zeggen dat het indienen van een verzoek slechts wordt toegestaan, indien de CRT deelnemer zelf actief CRT data aanlevert;
- d. dat is voorzien in de nodige maatregelen opdat deze gegevens, gelet op de doeleinden waarvoor zij worden verzameld of vervolgens in het kader van CRT worden verwerkt, juist en nauwkeurig zijn;
- e. dat de voor hen relevante rechten van betrokkenen, zoals inzage-, verbeterings- en verzetsrechten, worden geëerbiedigd.

5. Verplichtingen van verzoekers

Onverminderd de overige in dit protocol en in andere op relevante wet- en regelgeving aan hen opgelegde verplichtingen waarborgen verzoekers:

- a. dat de door hen uit CRT ontleende gegevens, waaronder persoonsgegevens, in overeenstemming met de AVG worden verwerkt en alleen voor doeleinden die niet onverenigbaar zijn met de doeleinden waarvoor deze gegevens uit de CRT databank mochten worden verkregen;
- b. dat deze persoonsgegevens niet langer worden bewaard in een vorm die het mogelijk maakt de betrokkene te identificeren, dan noodzakelijk is voor de verwerking van de doeleinden waarvoor deze overeenkomstig dit protocol zijn verzameld en vervolgens mogen worden verwerkt;
- c. dat deze gegevens, gelet op de doeleinden waarvoor deze zijn verzameld en/of vervolgens mogen worden verwerkt, toereikend, ter zake dienend en niet bovenmatig zijn;
- d. dat is voorzien in de nodige maatregelen opdat deze gegevens, gelet op de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld of vervolgens worden verwerkt, juist en nauwkeurig zijn;
- e. dat de voor hen relevante rechten van betrokkenen, zoals inzage-, verbeterings- en bezwaarrechten, worden geëerbiedigd.

6. Verplichtingen van de CRT gebruiker

Onverminderd de overige in dit protocol en in andere relevante wet- en regelgeving opgelegde verplichtingen waarborgt de CRT gebruiker:

- a. dat hij alleen van CRT gebruik maakt voor zover dat nodig is om te voldoen aan een verzoek van een verzoeker;
- b. dat voorafgaand aan het gebruik van CRT ten behoeve van het ingediende verzoek, de CRT gebruiker beoordeelt of dat verzoek voldoet aan de in dit protocol gestelde doelen en verplichtingen;
- c. dat hij de persoonsgegevens waarover hij als gevolg van het gebruik van CRT kan beschikken, niet langer door hem worden bewaard in een vorm die het mogelijk maakt de betrokkene te identificeren, dan nodig is voor de verwerking van de doeleinden waarvoor deze overeenkomstig dit protocol zijn verzameld en vervolgens mogen worden verwerkt.

7. Verplichtingen van CIS

- 7.1** CIS is verantwoordelijk voor het beschikbaar stellen en beschikbaar houden van de technische voorzieningen waarmee de ongestoorde werking van CRT zoveel mogelijk kan worden verzekerd. Voor zover het gaat om de in het kader van CRT verwerkte persoonsgegevens is CIS geen verantwoordelijke maar verwerker.
- 7.2** CIS ziet erop toe dat bij het gebruik van CRT de gemeenschappelijke belangen van de CRT deelnemer(s) en verzoekers, alsmede de rechten van betrokkenen worden gerespecteerd.

8. Informatieplicht, recht op inzage en correctie en bewaartermijn

- 8.1** CRT deelnemers dragen ervoor zorg dat de betrokkenen, over wie persoonsgegevens worden verwerkt in het kader van CRT, daarover zijn geïnformeerd voordat deze gegevens worden opgenomen in de CRT databank.
- 8.2** In afwijking op het bepaalde in artikel 8.1 hoeven de betrokkenen niet te worden geïnformeerd voor zover dat onmogelijk blijkt of een onevenredige inspanning kost, of voor zover dat noodzakelijk is in het belang van de voorkoming, opsporing en vervolging van strafbare feiten en/of de bescherming van de rechten en vrijheden van anderen, waaronder in voorkomend geval de CRT deelnemers of verzoekers.
- 8.3** Betrokkene heeft het recht kennis te nemen van de gegevens die over hem in de CRT databank zijn vastgelegd. Een verzoek tot inzage kan zonder kosten en met redelijke tussenpozen worden ingediend bij het Centrum Bestrijding Verzekeringssriminaliteit (de CRT gebruiker). Betrokkene ontvangt binnen een maand na ontvangst van het verzoek een volledig overzicht van zijn persoonsgegevens in de CRT.
- 8.4** Als Betrokkene na ontvangst van het overzicht met persoonsgegevens, als bedoeld in artikel 8.3, vaststelt dat de hem betreffende persoonsgegevens feitelijk niet juist, voor het doel van de CRT onvolledig of niet ter zake dienend zijn, of in strijd met een wettelijk voorschrift zijn verwerkt, kan hij verzoeken om verbetering, aanvulling verwijdering of afscherming van zijn gegevens. Het gemotiveerde correctieverzoek, met een specificatie van de gegevens die moeten worden gewijzigd, wordt via het Centrum Bestrijding Verzekeringssriminaliteit (de CRT gebruiker) schriftelijk voorgelegd aan de CRT deelnemer die als Verantwoordelijke de betreffende gegevens in de CRT heeft verwerkt.
- 8.5** In afwijking op het bepaalde in 8.3 en 8.4 kunnen de rechten van betrokkene in bijzondere omstandigheden terzijde worden gezet voor zover dat noodzakelijk is in het belang van de voorkoming, opsporing en vervolging van strafbare feiten en/of de bescherming van de rechten en vrijheden van anderen, waaronder in voorkomend geval de CRT deelnemers of verzoekers.
- 8.6** De gegevens van de verzoeken als bedoeld in 8.3 en 8.4 worden maximaal vijf jaar bewaard om te kunnen traceren wie er een verzoek hebben ingediend.

9. Beveiliging

- 9.1** CRT deelnemers, verzoekers, CRT gebruiker en CIS nemen passende technische en organisatorische maatregelen om (persoons)gegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging voorzien deze maatregelen in een passend beveiligingsniveau, gelet op de risico's die de verwerking van de persoonsgegevens en de aard van de te beschermen persoonsgegevens met zich meebrengen.
- 9.2** Een van de te treffen beveiligingsmaatregelen is het bijhouden ('loggen') van de handelingen met betrekking tot de persoonsgegevens die in het kader van CRT worden verwerkt.
- 9.3** Voor zover CRT deelnemers, verzoekers, CRT gebruiker en CIS bij de verwerking van persoonsgegevens een verwerker inschakelen, dragen zij ervoor zorg dat deze voldoende waarborgen biedt ten aanzien van de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen. Op de naleving van die maatregelen zien zij toe.

10. Geheimhouding

- 10.1** De (persoons)gegevens die worden verwerkt in het kader van CRT moeten vertrouwelijk worden behandeld. CRT deelnemers, verzoekers, de CRT gebruiker en CIS waarborgen dat een ieder die handelt onder hun gezag, of dat van door hen ingeschakelde verwerkers, met betrekking tot deze (persoons)gegevens is gebonden aan passende en toereikende geheimhoudingsverplichtingen.

10.2 Deze geheimhoudingsverplichtingen staan er niet aan in de weg dat verzoekers, en degenen die onder hun gezag staan of dat van door hen ingeschakelde verwerkers, de (persoons)gegevens wel mogen verwerken voor de in artikel 2 van dit protocol omschreven doeleinden.

11. Werkinstructies

CRT deelnemers en de CRT gebruiker zijn gehouden om procedures en werkwijzen met betrekking tot CRT te concretiseren in werkprocessen en -instructies. Voor verzoekers geldt dat zij de voorschriften volgen die horen bij een verzoek aan CRT.

12. Wijzigingen

- 12.1** Voor zover dit past binnen de kaders van de AVG en andere van toepassing zijnde wet- en regelgeving, alsmede het CIS Privacyreglement en het CIS Gebruikersprotocol, kan dit protocol worden gewijzigd.
- 12.2** Wijziging van dit protocol behoeft instemming van zowel CIS als het Verbond van Verzekeraars.

Toelichting

Algemeen

Er zijn uiteenlopende redenen waarom het nodig kan zijn dat inzichtelijk wordt bij welke verzekeraar of gevolmachtigde één of meerdere verzekeringen zijn ondergebracht van personen of van een bedrijf, voer- of vaartuig, of opstal c.q. risicoadres. CRT is een instrument waarmee dit aan de hand van zoekopdrachten kan worden nagegaan. Omdat het veelal gaat om bedrijfsvertrouwelijke en privacygevoelige gegevens is nodig dat het gebruik van dit instrument met waarborgen is omkleed. Zo moet de goede werking van het instrument zijn gewaarborgd, evenals de authenticiteit en integriteit van de gegevens die daarin zijn vastgelegd. Ook moet zijn gewaarborgd dat er alleen gebruik van wordt gemaakt in de gevallen waarin dat proportioneel is. Verder mogen niet meer gegevens worden verstrekt dan nodig is voor het doel waarvoor de zoekopdracht is gedaan, en moet worden voorkomen dat zoekgegevens en zoekresultaten breder worden bekend gemaakt dan nodig.

In dergelijke waarborgen wordt enerzijds voorzien in het ontwerp van het instrument en anderzijds in de afspraken en procedures die daarvoor in dit protocol zijn vastgelegd.

CRT wil CRT deelnemers de mogelijkheid bieden te worden gevonden door verzoekers. Verder beoogt het verzoekers in staat te stellen verzekeraar(s) en gevolmachtigde(n) te vinden bij wie een verzekering van een bepaalde persoon of bepaald object is ondergebracht. Om dit mogelijk te maken, leveren CRT deelnemers de (klant) gegevens betreffende de bij hen ondergebrachte, voor CRT relevante, verzekeringen aan. Een verzoeker kan vervolgens, door een verzoek aan CRT te doen, via de CRT gebruiker nagaan of een bepaalde persoon, of een bepaald object, is verzekerd bij een of meer CRT deelnemers.

Werking

De werking van CRT is omschreven in de functionele beschrijving CRT. Deze beschrijving wordt aan alle CRT deelnemers verstrekt.

Verzoeken om de CRT databank te raadplegen, kunnen worden gedaan door daartoe aangewezen medewerkers van CRT deelnemers. Ook publiek- en privaatrechtelijke organisaties, die overeenkomstig dit protocol daartoe bevoegd zijn, kunnen een verzoek indienen bij de CRT gebruiker ten behoeve van het gebruik van CRT. Denk daarbij vooral aan publieke opsporingsdiensten of stichting Salvage (zie voor meer informatie over de werkzaamheden van deze stichting: <http://www.stichtingsalvage.nl>). Verzoeken die passen binnen de doeleinden van CRT worden bij de CRT gebruiker omgezet in zoekopdrachten.

De zoekopdrachten worden gedaan door de CRT gebruiker, d.w.z. door een medewerker van het Centrum Bestrijding Verzekeringsschuldigheid (CBV) van het Verbond van Verzekeraars. Anderen kunnen niet bij de CRT data. De medewerker van het CBV informeert de verzoeker en eventueel de CRT deelnemer(s) van wie gegevens in de zoekresultaten zijn opgenomen over het resultaat van de zoekopdracht.

Bepaalde doeleinden

Artikel 2 bepaalt dat CRT er op is gericht na te gaan of bij een verzekeraar of via een gevolmachtigde een verzekering is afgesloten voor of door een bedrijf of persoon. Dat soort informatie is uiteraard voor veel doeleinden te gebruiken en is, bijvoorbeeld voor de eigen marketingactiviteiten, erg interessant voor commerciële partijen. Dat betekent ook dat de informatie in de CRT databank voor CRT deelnemers zelf interessant kan zijn. Gebruik van CRT voor commerciële doelen is nadrukkelijk niet de bedoeling.

Zoals het protocol aangeeft, mag de CRT alleen worden toegepast voor de doelen die in artikel 2 zijn opgesomd. De CRT gebruiker is verplicht er op toe te zien dat de zoekopdrachten die in de CRT databank worden gedaan geen ander doel hebben. De verzoeker moet daarom altijd een reden en een motivatie meegeven bij zijn verzoek. Invoer van een enkele zoekvraag met een grote hoeveelheid (persoons)gegevens is daarom ook niet mogelijk.

Omdat de CRT databank uitsluitend kan worden benaderd door het CBV, is gewaarborgd dat de informatie over de klanten van de verschillende CRT deelnemers niet door andere CRT deelnemers voor commerciële doeleinden wordt verwerkt.

Voor wie is CRT?

- Publieke opsporingsinstanties (politie, FIOD, Inspectie SZW, de belastingdienst e.d)
- afdeling Veiligheidszaken binnen verzekeraars en gevolmachtigden (conform Protocol Incidentenwaarschuwingssysteem Financiële Instellingen)
- diverse private partijen zoals Stichting Salvage, die qua werkzaamheden een taak hebben gericht op c.q. relevant zijn voor de veiligheid en integriteit van de financiële sector.

Vereisten van proportionaliteit en subsidiariteit, en doelbinding

CRT maakt mogelijk dat wordt achterhaald bij welke verzekeraar(s) en gevolmachtigde(n) een persoon, bedrijf of object is verzekerd. Daarmee kan CRT uiteenlopende belangen dienen. In veel gevallen gaat het om een belang van de betrokkene over wie gegevens worden gezocht. Het gaat bijvoorbeeld om het snel vinden van de juiste verzekeraar(s) en gevolmachtigde(n) in het geval verschillende appartementen in één complex door brand beschadigd zijn en de verzekerde niet meer weet of niet in staat is aan te geven waar hij of zij een opstal- of inboedelverzekering heeft afgesloten. CRT is door het CBV inzetbaar na een ongeval of ramp met een groot aantal (omgekomen) slachtoffers, waarvan bij naasten niet bekend is of, en zo ja waar, een bijvoorbeeld een motorrijtuigen-, reis- of levensverzekering is afgesloten.

Daarnaast zijn er gevallen waarin het niet noodzakelijk in het belang van de betrokkene is dat wordt achterhaald dat een verzekering is afgesloten met betrekking tot een persoon of object. Het gaat dan bijvoorbeeld om, ten behoeve van de opsporing en vervolging in strafzaken, erachter te komen bij welke verzekeraar en gevolmachtigde (de vermogensbestanddelen van) bepaalde verdachten zijn verzekerd.

In al deze gevallen is het aan de verzoeker om te beoordelen of, en in hoeverre, is voldaan aan proportionaliteits- en subsidiariteitsvereisten met betrekking tot het inzetten van CRT als zoekmiddel. Door de verzoeker moet worden afgewogen of het gebruik van CRT in een bepaald geval, ook in het licht van eventuele alternatieve werkwijzen, niet een onevenredige aantasting kan betekenen van de privacybelangen van de betrokkene. Is de informatie echt nodig (proportionaliteit) en kan de verzoeker de gewenste informatie op een andere manier kan krijgen (subsidiariteit).

Deze belangenafweging moet van geval tot geval door de verzoeker worden gemaakt. En, om later te kunnen aantonen dat deze afweging inderdaad is gemaakt (zgn. accountability), moet de verzoeker dit ook documenteren. De CRT gebruiker kan voorafgaand aan het uitvoeren van een zoekopdracht de verzoeker vragen zijn belangenafweging toe te lichten.

Voor de verzekeraar of gevolmachtigde die met behulp van CRT kan worden gevonden (de CRT deelnemer) is van belang dat de doeleinden waarvoor de door hem aangeleverde gegevens in de CRT databank worden verwerkt niet onverenigbaar zijn met de doeleinden waarvoor de persoonsgegevens in eerste instantie door hen zijn verzameld.

Voor (vooral) de onderdelen van politie en justitie die als verzoeker worden aangemerkt, geldt dat een beroep kan worden gedaan op de uitzonderingen van artikel 23 AVG. Onder omstandigheden kan op bepaalde beginselen gericht op privacybescherming een uitzondering worden gemaakt, zoals bijvoorbeeld in het belang van de voorkoming, opsporing en vervolging van strafbare feiten.

Begrippen

CIS Referentie Tool wordt in dit protocol aangeduid met de afkorting "**CRT**". Een onderdeel van CRT betreft de databank, aangeduid als de "**CRT databank**", waarin de gegevens zijn opgenomen betreffende verzekeraars en gevolmachtigden en de bij hen verzekerde (rechts)personen en objecten. Deze gegevens worden aangeleverd door de desbetreffende verzekeraar, of een gevolmachtigde daarvan, die door middel van de "**deelnemersovereenkomst**" is aangesloten bij CIS en op grond daarvan toegang heeft tot de CIS databank en gebruik kan maken van andere CIS diensten, waaronder CRT.

Het in dit protocol gebruikte begrip "**CRT deelnemer**" heeft betrekking op de in artikel 2.1, onder a t/m f, van de deelnemersovereenkomst van CIS gedefinieerde erkende deelnemers. Dit zijn de bij CIS aangesloten verzekeraars, gevolmachtigden en onderlinge waarborgmaatschappijen die gegevens uit hun eigen organisatie in de CRT databank verwerken. Een volledig en actueel overzicht van de organisaties is te vinden op de website van CIS.

De term **“verzoeker”** wordt gebruikt om degenen aan te duiden die een verzoek kunnen indienen. Er zijn drie categorieën van verzoekers. Er zijn allereerst de verzekeraars en gevolmachtigden die in dit protocol als CRT deelnemers worden aangemerkt. Verder zijn er de andere erkende deelnemers genoemd in artikel 2.1, onder f, van de deelnemersovereenkomst, zijnde Nederlands Bureau der Motorrijtuigverzekeraars, Stichting Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit, Stichting Waarborgfonds Motorverkeer, VECOZO, Verbond van Verzekeraars en Zorgverzekeraars Nederland. Dit zijn CIS deelnemers die geen gegevens uit hun eigen organisatie aanleveren aan CRT. Ten slotte zijn er de publiek- of privaatrechtelijke organisaties die, nadat deze zich akkoord hebben verklaard met de voor CRT gehanteerde en in dit protocol beschreven voorwaarden, worden aangemerkt als verzoeker.

Een verzoeker kan niet zelf een zoekopdracht in CRT invoeren, maar maakt daarvoor altijd gebruik van de **“CRT gebruiker”**. Dat is (een van de medewerkers van) het CBV van het Verbond van Verzekeraars. Aldus wordt de toegang tot en het gebruik van CRT beperkt tot minder dan een handvol personen die daarnaast op grond van hun dienstverband zijn gebonden aan geheimhoudingsverplichtingen. Ook daarmee wordt een stevige waarborg gerealiseerd tegen mogelijk oneigenlijk gebruik van CRT.

De begrippen **“betrokkene(n)”**, **“persoonsgegeven(s)”**, **“verantwoordelijke(n)”**, **“verwerker(s)”** en **“verwerking(en)”** hebben dezelfde betekenis als in de AVG, met dien verstande dat in dit protocol deze begrippen vanzelfsprekend betrekking hebben op gegevensverwerkingen in het kader van (het gebruik van) CRT.

Verantwoordelijke en Verwerker

De begrippen verantwoordelijke en verwerker sluiten aan op de definities van art. 4 sub 7 en 8 AVG. Van belang is allereerst dat de CRT deelnemer zelf verantwoordelijk is voor de juistheid van de persoonsgegevens die hij aanlevert ten behoeve van het gebruik in CRT, en voor het daarin beschikbaar zijn van deze gegevens. De CRT deelnemer is gehouden de, met betrekking tot de door hem aangeleverde gegevens, geldende (wettelijke) verplichtingen na te leven. Zo moet hij zorgen voor een toereikende verwerkingsgrondslag en dat het doel waarvoor de gegevens zijn verzameld niet in de weg staat aan de aanlevering ervan aan CRT. Hij moet zorgen voor het correcte gebruik in het kader van CRT, dat de gegevens juist en nauwkeurig zijn, dat de betrokkenen zijn geïnformeerd, etc. CIS en het Verbond van Verzekeraars hebben een voorbeeldtekst opgesteld voor een Privacystatement die de CRT deelnemer kan gebruiken op zijn website en in zijn polisvoorwaarden. Dit document is te vinden op de pagina [Communicatierichtlijnen](#) in de Omgeving voor deelnemers van de CIS website.

De verzoeker is verantwoordelijk voor de juiste omgang met de informatie die hij vanuit de CRT databank ontvangt. De verzoeker moet met betrekking tot verdere verwerking van deze persoonsgegevens de daarop van toepassing zijnde (wettelijke) verplichtingen naleven.

CIS beheert CRT en is als zodanig verwerker; CIS is verwerker voor de CRT deelnemers voor zover zij de door hen aangeleverde persoonsgegevens in de CRT databank beschikbaar houdt ten behoeve van het kunnen doen van zoekopdrachten daarin, en CIS is ook verwerker voor verzoekers voor zover CIS in het kader van haar activiteiten met betrekking tot deze zoekopdrachten de persoonsgegevens verwerkt en in de vorm van zoekresultaten, via de CRT gebruiker, beschikbaar stelt. De CRT gebruiker, die ervoor zorgdraagt dat zoekopdrachten in de CRT databank worden gedaan, is in die zin verwerker voor verzoekers.

CRT deelnemers en verzoekers kunnen desgewenst zelf ook andere verwerkers inschakelen. In dat geval moet zijn voorzien in een verwerkersovereenkomst in de zin van artikel 28 lid 3 AVG.

Verplichtingen van CRT gebruiker

Van CRT kan alleen gebruik worden gemaakt via de CRT gebruiker. Dat betreft (uitsluitend) medewerkers van het CBV van het Verbond van Verzekeraars. De CRT gebruiker moet steeds beoordelen of een verzoek past binnen de doeleinden van de gegevensverzameling van CRT en of de verzoeker het recht heeft om een verzoek in te dienen.

Ingediende verzoeken worden getoetst op de juistheid in relatie tot de regels die in dit protocol zijn vastgelegd. Wordt het verzoek bijvoorbeeld ingediend voor commerciële doeleinden of door een bedrijf dat geen verzoeker kan zijn (bijvoorbeeld een verkoper van alarminstallaties die vraagt naar gegevens van personen met een inboedelverzekering) wordt het verzoek afgewezen.

Het kan voorkomen dat de CRT gebruiker informatie uit de CRT databank naar aanleiding van een verzoek korte tijd in de eigen administratie opneemt. Dit kan bijvoorbeeld nodig zijn om verzoek en verzoeker te kunnen terugvinden als geen direct contact tot stand kan worden gebracht tussen verzoeker en de CRT deelnemer die de gegevens in de CRT databank had vastgelegd. De CRT gebruiker bewaart deze gegevens niet langer dan noodzakelijk is om het verzoek naar behoren af te handelen.

Verplichtingen CIS

CIS is als verwerker voor respectievelijk de CRT deelnemers en verzoekers gehouden ervoor zorg te dragen dat CRT naar behoren functioneert, d.w.z. dat de technische infrastructuur, beveiliging en faciliteiten ervan zoveel mogelijk ongestoord blijven werken.

Een en ander impliceert niet dat CIS verantwoordelijke is met betrekking tot de verwerking van de persoonsgegevens. CIS heeft geen zeggenschap met betrekking tot het doel en de wijze van verwerking van de gegevens en is dus verwerker.

Informatieplicht, recht op inzage en correctie

Het protocol bepaalt dat de betrokkene over wie gegevens in CRT worden vastgelegd daarover tijdig in kennis is gesteld. Omdat de aanlevering en vastlegging van de gegevens in de CRT databank tot de verantwoordelijkheid van de CRT deelnemer behoort, moet deze zorgen dat hij de betrokkene informeert. Zolang gegevens niet worden gevonden via een zoekopdracht weet alleen de CRT deelnemer welke gegevens hij in CRT heeft verwerkt.

Een betrokkene heeft op grond van artikel 15 AVG recht op inzage van de gegevens die een verantwoordelijke over hem verwerkt heeft. Het is de verplichting van de verantwoordelijke om deze gegevens desgevraagd aan de betrokkene te verstrekken. Omdat door de aard en opzet van CRT sprake is van verzamelde informatie van meerdere verantwoordelijken (i.c. de CRT deelnemers) is in het protocol bepaald dat een verzoek tot inzage kan worden ingediend via het CBV.

Om vast te stellen of betrokkene gerechtigd is tot het doen van het verzoek tot inzage moet bij het schriftelijke verzoek een kopie van een geldig legitimatiebewijs worden meegestuurd. Na controle van de persoonsgegevens wordt deze kopie vernietigd. Verzoeken tot inzage worden gestuurd naar:

Centrum Bestrijding Verzekeringscriminaliteit
Postbus 93450
2509 AL Den Haag

Na een verzoek tot inzage kan het voorkomen dat betrokkene van oordeel is dat de verwerkte persoonsgegevens onjuist, onvolledig of niet ter zake dienend zijn. In dat geval kan een verzoek tot verbetering, aanvulling, verwijdering of afscherming via het CBV worden ingediend bij CRT deelnemer die verantwoordelijk is voor de verwerking van de bewuste gegevens in CRT. In het verzoek moet worden aangegeven welke gegevens onjuist, onvolledig of niet ter zake dienend zijn en wat de wijziging van de gegevens moet inhouden. Een verzoek tot verwijdering of afscherming moet ook nader gemotiveerd worden.